

GUÍA DE MATRÍCULA 2024-2

Estudiantes regulares de la Escuela de Posgrado

La presente guía tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes la orientación adecuada para que el proceso de matrícula se desarrolle sin mayores complicaciones.

1. MATRÍCULA VIRTUAL - PORTAL ESTUDIANTE UARM

Indicaciones generales:

- ✓ La Matrícula se realizará el **lunes 19 y martes 20 de agosto** desde el **Portal de Estudiantes UARM**, ubicado en la página web de la Universidad. <https://uarm.umasp.edu.pe/alumnosnet/>
- ✓ El horario de apertura y cierre del Portal de Estudiantes UARM para la matrícula será de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- ✓ Para realizar la matrícula es necesario conocer el usuario y contraseña de acceso de su **Portal de Estudiantes UARM**. Si no cuenta con esta información, debe escribir al correo: soporte.ruiz@uarm.pe
- ✓ Solamente podrán realizar la matrícula por este medio:
 - Los estudiantes regulares que hayan realizado el pago de la 1era. Cuota en las fechas correspondientes.
 - Los estudiantes regulares matriculados en el semestre 2024-1.
 - Los estudiantes que hayan realizado el trámite de **reincorporación**.

2. MATRÍCULA EXTEMPORÁNEA: viernes 23 de agosto

- ✓ La Matrícula Extemporánea debe ser realizada por:
 - Los estudiantes que no pagaron la 1ra. cuota en la fecha establecida.
 - Los estudiantes que no hayan realizado su matrícula por el **Portal de Estudiantes UARM** en las fechas establecidas.
 - Los estudiantes que se han reincorporado en fecha extemporánea al Calendario Académico de la Escuela de Posgrado.
- ✓ El horario de apertura y cierre del **Portal de Estudiantes UARM** para realizar la **matrícula extemporánea** será de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- ✓ Para realizar la matrícula, es necesario contar con su usuario y contraseña de acceso al **Portal de Estudiantes UARM**. Si no cuenta con esta información, debe escribir al correo: soporte.ruiz@uarm.pe

- ✓ Solamente podrán realizar la **matrícula** por este medio los estudiantes que ya hayan realizado el pago de la 1ra. Cuota.

3. CRONOGRAMA DE MATRÍCULA

<p style="text-align: center;">Pago de la Primera cuota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes regulares • Reincorporados 	<p>Del 06 al 15 de agosto</p>
<p style="text-align: center;">Matrícula a través del Portal Estudiante UARM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes regulares • Reincorporados 	<p>Lunes 19 y martes 20 de agosto</p>
<p>Matrícula extemporánea a través del Portal Estudiante UARM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los estudiantes que no han realizado el pago de la primera cuota en fecha calendario. • Para los estudiantes reincorporados en fecha extemporánea. • El monto por concepto de penalidad es de S/ 50.00 y se cargará a la segunda cuota de pago. <p>Última fecha para Reserva de Matrícula a través del Portal Estudiante UARM</p>	<p>Viernes 23 de agosto</p>
<p>Inicio de clases</p>	<p>Lunes 26 de agosto</p>

4. SOBRE LA ATENCIÓN

<p>Correo electrónico: contacto.sar@uarm.pe Teléfonos: 947563158 – 972089632</p>	<p>Atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.</p>
--	--

5. PREGUNTAS FRECUENTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

Me debo comunicar con las siguientes oficinas según cada caso:

SISTEMAS soporte.ruiz@uarm.pe

1. Si no conozco el usuario y contraseña para acceder al **Portal Estudiante UARM**
2. Si al ingresar el usuario y contraseña la página no carga
3. Si le sale el mensaje que la página se encuentra en mantenimiento
4. Si la plataforma no reconoce el usuario o contraseña
5. Dificultades para generar ticket o la solicitud virtual

FINANZAS finanzas@uarm.pe

1. Si al ingresar al Portal Estudiante UARM le figura el siguiente mensaje “**Para acceder a esta opción debe pagar su cuota básica de matrícula**”

SERVICIOS ACADÉMICOS Y REGISTROS contacto.sar@uarm.pe

1. No sé cómo realizar la matrícula cuando accedo al Portal Estudiante UARM
2. Si al ingresar al portal me sale el siguiente mensaje “**Aún no se apertura el proceso o ha terminado el periodo de inscripción de asignaturas**”
3. No me figuran los cursos que corresponden a mi ciclo académico.

ESCUELA DE POSGRADO posgrado@uarm.pe

1. Si necesito una autorización de matrícula.
2. Si tengo una consulta sobre mi plan de estudios.

Oficina de Servicios Académicos y Registros (SAR)
contacto.sar@uarm.pe
Central telefónica: (01) 719 5990 anexos: 100 – 111
Celulares: 947563158 – 972089632